



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تحقیق، کار و فناوری اسلامی

## نمونه سؤالات:

مانیتورینگ سیستم

کد استاندارد: ۲۵۱۱۱۰۰۰۲۴

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت

دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- کدام یک از موارد زیر جز مزایای مانیتورینگ سیستم نمی باشد؟

الف- کاهش هزینه

ب- کاهش نیروی انسانی

ج- افزایش عمر دستگاه

د- کاهش امنیت سیستم

۲- کدام گزینه در مورد مفهوم سیستم مانیتورینگ نادرست است؟

الف- مانیتورینگ عملی مربوط به نمایش و یا مشاهده وضعیت یک سیستم

ب- جمع آوری اطلاعات مورد نیاز از بخش های مختلف و نمایش آنها با فرمتهای خاص روی صفحه نمایش

ج- سیستم مانیتورینگ باید بتواند به خوبی خرابی ها و قطعی اتصالات و مشکلات را گزارش دهی کند

د- سیستم مانیتورینگ باید خرابی ها و قطعی اتصالات و مشکلات را برطرف نماید

۳- مهم ترین مزیت استفاده از مانیتورینگ کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف- کاهش هزینه

ب- شناسایی دستگاه های قدیمی و بازیابی آنها

ج- شناسایی مشکلات شبکه ای به روشنی ساده

د- اعلام هشدار به موقع

۴- کدام یک از موارد زیر از مزایای مانیتورینگ محسوب نمی شود؟

الف- نمایش لحظه به لحظه پروسه

ب- نمایش پارامترهای مهم پروسه

ج- ثبت دوره ای وضعیت ها

د- مزیت رقابتی بالا

۵- یک سیستم نظارتی خوب به ..... کمک می کند.

الف- افزایش خطایابی

ب- افزایش بهره وری

ج- افزایش مزیت های رقابتی

د- دریافت بازخورد ها

۶- کدام یک از موارد زیر از مهمترین دلایل نیاز به مانیتورینگ می باشد؟

الف- جهت تشخیص درست و به موقع خرابی ها

ب- افزایش بهره وری

ج- نظارت بر دستگاه ها ، زیر ساخت ها و غیره

د- جهت صرفه جویی در وقت و هزینه

۷- کدام یک از قابلیت های سیستم مانیتورینگ می باشد؟

الف- تجزیه و تحلیل در زمان تحويل

ب- ترسیم تیپولوژی

ج- ارسال نوتیفیکیشن

د- ارسال نوتیفیکیشن و سیستم هشدار

۸- کدام یک از قابلیت های سیستم مانیتورینگ می باشد؟

الف- تجزیه و تحلیل در زمان واقعی

ب- سیستم هشدار

ج- ترسیم توپولوژی

د- تجزیه و تحلیل در زمان واقعی، ارسال نوتیفیکیشن، سیستم هشدار، تهیه گزارش

۹- کدام یک از گزینه های زیر استاندارد اتاق سرور مانیتورینگ است؟

الف- ANSI/BICSI 002-2019

ب- ANSI/BICSI 004-2019

ج- ANSI/BICSI 003-2020

د- ANSI/BICSI 002-2020

۱۰- نمایش گرافیکی شمای کلی پروسه و فرایند تحت کنترل از مزایای کدام یک از موارد زیر می باشد؟

الف- مانیتورینگ

ب- پشتیبانی

ج- پشتیبانی و مستند سازی

د- مستند سازی

۱۱- ارسال نوتیفیکیشن و سیستم هشدار از قابلیت های کدام یک از موارد زیر می باشد؟

الف- پشتیبانی

ب- مانیتورینگ

ج- پشتیبانی و مستند سازی

د- مستند سازی

۱۲- کدام یک از پروتکل های زیر در زمینه مانیتورینگ شبکه استفاده نمی گردد؟

الف- SNMP

ب- WMI

ج- SSH

د- DNS

۱۳- کدام یک از پروتکل های زیر در زمینه مانیتورینگ شبکه استفاده می گردد؟

الف- SNMP , WMI, SSH

ب- IMAP,SMTP,FTP

ج- POP,TCP,UTP

د- SNMP ,TCP, SSH

۱۴- مناسب ترین دما برای اتاق مانیتورینگ کدام است؟

الف- حدود ۱۰ درجه

ب- حدود ۱۵ درجه

ج- حدود ۲۰ درجه

د- حدود ۲۵ درجه

۱۵- کدام یک از نرم افزار های زیر مشاهده سرمایه گذاری کسب و کار را در فضای ابری آسان می کند؟

الف- PROMETHEUS

ب- DataDOG

ج- AppDynamic

د- New relic

۱۶- از امکانات کدام نرم افزار می باشد؟ End-to-end business trasactions

الف- AppDynamic

ب- PROMETHEUS

ج- DataDOG

د- Grafana

۱۷- نقشه توپولوژی شبکه در کدام یک از موارد زیر کاربرد دارد؟

الف- مانیتورینگ

ب- پشتیبانی

ج- مستند سازی

د- گزارش گیری

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر دارای خصوصیاتی نظیر سیستم هشدار، ارسال نوتیفیکیشن و تهیه گزارش می باشد؟

الف- سیستم مانیتورینگ

ب- نقشه توپولوژی

ج- سیستم مستند سازی

د- سیستم پشتیبانی

۱۹- کدام پروتکل جز پروتکل های رایج در مانیتورینگ شبکه نمی باشد؟

الف- SNMP

ب- CDP

ج- UDP

د- WMI

۲۰- کاربرد پروتکل CDP چیست؟

الف- کنترل برنامه های کاربردی

ب- انواع و اقسام نرم افزارهای پشتیبانی شبکه را نشان می دهد

ج- اطلاعات را بین تجهیزات تحت شبکه سیسکو که بهم لینک مستقیم دارند به اشتراک می گذارد

د- ایجاد فهرست دقیق از اجزای شبکه

۲۱- نرم افزار app dynamic برای مانیتور کردن عمیق برنامه کاربردی از چه تکنیکی استفاده می کند؟

الف- تکنیک EMS

ب- تکنیک RPP

ج- تکنیک INSTRUMENTATION

د- تکنیک real time

۲۲- در این روش مانیتورینگ، مانیتورینگ دسکتاپ شبکه، ریست کردن زمان بندی شده، پیکربندی و تنظیم سرور ها امکان پذیر است؟

- الف- Script
- ب- PING
- ج- SNMP
- د- Grafana

۲۳- کاربرد WMI چیست؟

الف- این پروتکل به مدیران شبکه کمک می کند تا تجهیزات مبتنی بر سیستم عامل ویندوز را در شبکه های توزیع شده پایش و مدیریت می کند.

ب- در این روش به جای نرم افزار از رابط های صنعتی استاندارد استفاده می شود.

ج- در این روش نیازمند نصب نرم افزار ویژه روی تجهیزات متصل به شبکه می باشد.

د- در این روش مانیتورینگ شبکه میتوان هاست های درون یک شبکه را ارزیابی و بررسی کرد.

۲۴- نظارت بر کار شبکه و نوع فعالیت و سرویس دهی آن از وظایف کدام یک از موارد زیر است؟

- الف- کارشناس مانیتورینگ

ب- کارشناس پشتیبانی

ج- کارشناس ارزیابی عملکرد

د- کارشناس شبکه

۲۵- نظارت بر کار شبکه و نوع فعالیت و سرویس دهی آن از وظایف کدام یک از موارد زیر است؟

- الف- کارشناس مانیتورینگ

ب- کارشناس پشتیبانی

ج- کارشناس ارزیابی عملکرد

د- کارشناس شبکه

۲۶- کدام یک از موارد زیر از معیار های کلی انتخاب بهترین نرم افزار مانیتورینگ برنامه های کاربردی می باشد؟

الف- ابزاری که نیازهای مانیتورینگ سرور را برطرف کند.

ب- ابزاری که جمع بندی نهایی را انجام دهد.

ج- ابزاری که تشخیص ناهمانگی ها را انجام دهد.

د- ابزاری که راه اندازی آسانی داشته باشد.

۲۷- کدام یک از نرم افزارهای زیر قادر به شناسایی و رفع مشکلات کندي و کارایي سیستم های نرم افزاری می باشد و جزء ابزارهای رتبه بالا در حوزه APM محسوب می گردد؟

- الف- AppDynamics

ب- JTest

ج- SoaTest

د- DotTest

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر جزو امکانات نرم افزار AppDynamics نمی باشد؟

الف- توانایی کشف خودکار تراکنش های سیستم از شروع تا پایان (end-to-end business transactions)

ب- توانایی کشف توپولوژی برنامه کاربردی و وابستگی های داخلی آن

ج- دارای قابلیت مدیریت تجربه کاربری (user experience management) جهت تشخیص سناریوهای پر کاربرد

د- امکان مانیتور کردن برخی از تراکنش ها با قابلیت تفکیک تراکنش های مشکل دار

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر جزو امکانات نرم افزار AppDynamics نمی باشد؟

الف- قابلیت تشخیص و عیب یابی عمیق (diagnostics)

ب- امکان مانیتور کردن عملکرد برنامه های کاربردی در سطح کد

ج- توانایی تشخیص نشتی حافظه، پرسش پاسخ های کند پایگاه داده (slow queries)، وب سرویس های کند و انسداد زیرساخت

د- تنظیم ایستگاه آستانه هشدار

۳۰- تکنیک instrumentation چه کاربردی دارد؟

الف- توانایی تشخیص نشتی حافظه

ب- امکان کسب اطلاعات در سطح کل برای برنامه های کاربردی

ج- مانیتور کردن عمیق برنامه های کاربردی

د- مانیتور کردن تمام تراکنش ها با قابلیت تفکیک هوشمند تراکنش های مشکل دار

۳۱- کدام گزینه در نرم افزار AppDynamics ، به توانایی کشف خودکار تراکنش های کاری سیستم از شروع تا پایان اشاره می کند؟

الف- End -to - end business transactions

ب- User experience management

ج- diagnostics

د- Slow queries

۳۲- کدام گزینه در نرم افزار AppDynamics ، به قابلیت مدیریت تجربه کاربری اشاره می کند؟

الف- End -to - end business transactions

ب- User experience management

ج- diagnostics

د- Slow queries

۳۳- کدام گزینه قابلیت های نرم افزار AppDynamics نیست؟

الف- کشف سریع تر و مانیتور کارآمدتر اپلیکیشن ها

ب- از بین رفتن داده ها با همبستگی اپلیکیشن، زیرساخت و تجارت

ج- افزایش رضایت مشتری با مدیریت کارایی کاربر نهایی

د- مدیریت فعلانه تراکنش های تجاری کلیدی

۳۴- از ویژگی های AppDynamics نیست؟

الف- بهره وری IT

ب- امنیت پایین

ج- نظارت بر عملکرد بموضع

د- انتقال به فضای ابری

۳۵- نرم افزار AppDynamics چگونه به اصلاح خودکار برای فضای چند ابری می پردازد؟

الف- از طریق افزایش تشخیص علت مشکل

ب- از طریق افزایش عملکرد برنامه

ج- از طریق تشخیص مشکلات

د- از طریق تشخیص مشکلات مربوط به نظارت بر زمان واقعی

۳۶- نرم افزار AppDynamics چگونه به بهبود کارایی برای فضای چند ابری می پردازد؟

الف- از طبق افزایش تشخیص علت مشکل

ب- از طریق افزایش عملکرد برنامه

ج- از طریق تشخیص مشکلات

د- از طریق تشخیص مشکلات مربوط به نظارت بر زمان واقعی

۳۷- کدام یک از شرکت های زیر جزو مشتریان برجسته نرم افزار AppDynamics نمی باشد؟

الف- خطوط هوایی آلاسکا

ب- nasdaq

ج- Nouveal E-sante

د- دیلاردرز

۳۸- ابزار AppDynamics Business iQ چه کاربردی ندارد؟

الف- ساخت داشبورد

ب- خودکار سازی عملکرد برنامه مرتبط با نتایج کسب و کار

ج- بهینه سازی عملکرد برنامه و نتایج تجاری

د- ارایه نمای دقیق از عملکرد و سلامت برنامه ها در سراسر شبکه

۳۹- سیستم مانیتورینگ کدام یک از موارد زیر را مورد مشاهده قرار نمی دهد؟

الف- عملکرد برنامه

ب- استفاده از پهنای باند

ج- تولید محصول

د- عملکرد سرور

۴۰- نقشه توپولوژی شبکه چیست؟

الف- انواع و اقسام شبکه، دستگاه ها و بستر های ارتباطی مجموعه را نشان می دهد

ب- انواع و اقسام نرم افزارهای پشتیبانی شبکه را نشان می دهد

ج- نشان دهنده ای انواع مستند سازی شبکه است

د- نشان دهنده عملکرد برنامه است

۴۱- کدام یک از موارد زیر از امکانات نرم افزار DynaTrace نمی باشد؟

الف- توانایی اعلان هشدار به صورت خودکار

ب- توانایی به تصویر کشیدن معماری زمان اجرا

ج- به کار گیری تکنولوژی purepath جهت پیگیری تراکنش های سیستم

د- تنظیم ایستای آستانه هشدار

۴۲- کار گیری تکنولوژی purepath جهت پیگیری تراکنش های سیستم از امکانات کدام نرم افزار می باشد؟

الف- AppDynamic

ب- DynaTrace

ج- AnyDesk

د- Packettracer

۴۳- کدام یک از موارد زیر از قابلیت های پلتفرم DynaTrace نیست؟

- الف- تحلیل کارایی  
ب- مدیریت تجزیه دستی  
ج- مانیتورینگ و مدیریت کارایی در طی چرخه  
د- مانیتورینگ ابر، container و زیر ساخت

۴۴- قابلیت مانیتور کردن برنامه های کاربردی بدون نیاز به سورس کد آنها از قابلیت های کدام نرم افزار می باشد؟

الف- AppDynamic

ب- DaynaTrace

ج- AnyDesk

د- Packettracer

۴۵- اگر زمینه کاری شرکتی تجاری باشد بهتر است از کدام نرم افزار زیر جهت مانیتورینگ سرور استفاده شود؟

الف- AppDynamic

ب- PROMETHEUS

ج- DataDOG

د- Grafana

۴۶- کدام یک از نرم افزار های مانیتورینگ زیر کمترین هزینه و پیچیدگی را برای بررسی سرور استفاده می نماید؟

الف- AppDynamic

ب- PROMETHEUS

ج- DynaTrace

د- Grafana

۴۷- مانیتورینگ Full stack از قابلیت های کدام نرم افزار می باشد؟

الف- AppDynamic

ب- PROMETHEUS

ج- DynaTrace

د- Grafana

۴۸- نرم افزار مانیتورینگ ..... با تحویل به موقع بیش های مشتری به سایر ذینفعان، قابلیت انتها به انتها در همه تعاملات دیجیتال را فراهم می سازد.

الف- AppDynamic

ب- PROMETHEUS

ج- DynaTrace

د- Grafana

۴۹- کدام یک از موارد زیر جزو قابلیت های منحصر به فرد DynaTrace می باشد؟

الف- تحلیل خودکار علت اصلی

ب- تحلیل رفتار کاربر

ج- صدور مجوز های دسترسی

د- مانیتورینگ مدیریت کارایی

۵۰- برای پشتیبانی از چرخه حیات، سیستم های مانیتورینگ شبکه ..... را ارائه می دهند.

- الف- داده های نظارت بر real-time
- ب- داده های نظارت بر تاریخی
- ج- داده های نظارت بر real-time و تاریخی
- د- تعهدات LSA

